

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического совета
университета
(протокол от 23 мая 2024 г. № 9)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического
совета университета
С.В. Соловьев
«23» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ И КВАЛИТОЛОГИЯ
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) Социальная работа в различных сферах
жизнедеятельности

Квалификация бакалавр

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Методика исследований и квалитология в социальной работе» являются овладение обучающимися теоретико-методологической базой исследования в социальной работе, основ измерения и количественной оценки качества социальных услуг и деятельности организаций социальной защиты населения для эффективного решения практических задач. При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции следующих профессиональных стандартов:

При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции следующих профессиональных стандартов:

03.001 Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 351н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.06.2020 г., регистрационный №58959);

03.006 Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.12.2013 г., регистрационный № 30850);

03.009 Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.12.2013 г., регистрационный № 30849).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Методика исследований и квалитология в социальной работе» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» Б1.О.11.

Данная дисциплина (модуль) взаимосвязана с такой дисциплиной, как «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

03.001 Специалист по социальной работе

А/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.

Трудовые действия:

- выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;

- планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы компетенции:

универсальные:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,

применять системный подход для решения поставленных задач

общепрофессиональные:

ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

профессиональные:

ПК-4. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенций	Критерии оценивания результатов обучения			
		низкий (допороговый, компетенция не сформирована)	пороговый	базовый	продвинутый
Категория универсальных компетенций - Системное и критическое мышление					
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1 _{ук-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Не может анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие	Допускает ошибки при анализе задачи, выделяя ее базовые составляющие	Хорошо анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Уверенно анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
	ИД-2 _{ук-1} Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Не может определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Допускает ошибки при определении, интерпретации и ранжировании информации, требуемой для решения поставленной задачи	Хорошо определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Уверенно определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

ИД-3 _{ук-1} Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Не может осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Допускает ошибки при осуществлении поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Хорошо осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Уверенно осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
ИД-4 _{ук-1} При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	Не может при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, не формирует собственные мнения и суждения, не аргументирует свои выводы и точку зрения	Допускает ошибки при обработке информации, не отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, не формирует собственные мнения и суждения, не аргументирует свои выводы и точку зрения	Хорошо при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	Уверенно при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
ИД-5 _{ук-1} Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Не может рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Допускает ошибки при рассмотрении и предложении возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Хорошо рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства	Уверенно рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

				ва и недостатк и	
Категория общепрофессиональных компетенций - Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач					
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД-1 _{ОПК-1} Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Не может применять современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Допускает ошибки при применении современных информационно-коммуникационных технологий для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Достаточно успешно применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Уверенно применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
	ИД-2 _{ОПК-1} Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Не владеет основам применения современных информационно-коммуникационных технологий для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Допускает ошибки при владении современным информационно-коммуникационными технологиями для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Достаточно успешно владеет современными информационно-коммуникационными технологиями для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Уверенно владеет современным информационно-коммуникационными технологиями для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

				ой работы	
ИД-3 _{ОПК-1} Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Не может применять современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Допускает ошибки при применении современных информационно-коммуникационных технологий для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Достаточно успешно применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Уверенно применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	
ИД-4 _{ОПК-1} Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	Не может применять современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	Допускает ошибки при применении современных информационных технологий при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	Достаточно успешно применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	Уверенно применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	

				безопасности в сфере социальной работы	
Категория общепрофессиональных компетенций – Представление результатов профессиональной деятельности					
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД-1 _{ОПК-3} Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Не может систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Допускает ошибки при систематизировании результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Достаточно успешно систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Уверенно систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов
	ИД-2 _{ОПК-3} Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Не владеет навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Допускает ошибки при владении результатами научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Достаточно успешно владеет результатами научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Уверенно владеет результатами научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций
Тип задач профессиональной деятельности: социально-технологический					
ПК-4 Способен к подготовке и организации мероприятий	ИД-1 _{ПК-4} Осуществляет привлечение ресурсов организаций, добровольческих	Не может осуществлять привлечение ресурсов организаций, добровольческих (волонтерских)	Допускает ошибки при осуществлении привлечения ресурсов организаций,	Достаточно успешно осуществляет привлечение ресурсов	Уверенно осуществляет привлечение ресурсов организаций, добровольческих

й по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	(волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	организаций, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ких (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
реализации социального обслуживания граждан	ИД-2ПК-4 Осуществляет привлечение ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Не может осуществлять привлечение ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Допускает ошибки при осуществлении привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Достаточно успешно осуществляет привлечение ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Уверенно осуществляет привлечение ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать: как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

предмет, принципы и задачи курса, анализировать динамику материального благосостояния населения, изменение уровня и качества жизни различных групп граждан

с целью осуществления адресной социально-экономической поддержки;

принципы конструирования проблем, способы выявления элементов проблемной ситуации;

диагностические методы выявления потребностей населения, методы оценки жизненной ситуации клиента

различные подходы и принципы технологических решений для разработки социальной технологии;

содержание, стандарты и правила оказания услуг различным категориям граждан основные общественные процессы, происходящие в современном обществе; методику изучения названных процессов; основные научные школы, занимающиеся изучением данной проблематики;

современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

определять приоритеты в выстраивании технологического процесса;

сопоставлять социальный и личностный контекст социальной проблемы клиента

понимать принципы комбинирования отдельных практик в зависимости от сущности социальной проблемы;

применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

готовить и организовывать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

владеть: навыком включения в процесс социальной работы всех элементов, конструирующих социальную проблему;

навыками подготовки и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан;

навыком оптимизации планируемой услуги в пределах закона и потребностей клиентов;

методами объяснения механизмов социализации личности и социальной коммуникации;

способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Компетенции			
	УК-1	ОПК-1, 3	ПК-4	Общее количество компетенций
<i>Раздел 1</i>				
Тема 1. Методологические проблемы научного познания в социальной работе	×	×	×	4
Тема 2. Принципы обоснования исследовательской стратегии	×	×	×	4
Тема 3. Метод экспертных оценок	×	×	×	4
Тема 4. Социометрия	×	×	×	4
Тема 5. Социологический эксперимент и внедрение результатов исследования в социальной работе. История развития эксперимента	×	×	×	4
Тема 6. Фокус-группа или групповое фокусированное интервью.	×	×	×	4
Тема 7. Метод кейс – стади	×	×	×	4
Тема 8 Психологические методы планирования и организации исследований в области социальной работы	×	×	×	4
Тема 9 Основные принципы тестологии	×	×	×	4
Тема 10 Эксперимент	×	×	×	4
Тема 11 Обобщение эмпирических данных и подготовка научного отчета	×	×	×	4

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 зачетных единиц 216 акад. часов.

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид занятий	Количество акад. часов		
	Всего	по очной форме обучения (4 курс, 7 семестр)	по очной форме обучения (4 курс, 8 семестр)
Общая трудоемкость дисциплины	216	72	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем	90	36	54
Аудиторные занятия, из них	90	36	54
лекции	34	12	22
Практические занятия	30	14	16
Лабораторные работы	26	10	16
Самостоятельная работа, в т.ч.	90	36	54

проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	20	10	10
подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам	20	10	10
выполнение индивидуальных заданий	20	10	10
подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	30	6	24
Контроль		-	36
Вид итогового контроля	экзамен		экзамен

Вид занятий	Количество акад. часов		
	Всего	по заочной форме обучения (4 курс, сессия 2)	по заочной форме обучения (5 курс, сессия 1)
Общая трудоемкость дисциплины	216	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем	30	16	14
Аудиторные занятия, из них	30	16	14
лекции	12	6	6
Практические занятия	16	10	6
Лабораторные работы	2	-	2
Самостоятельная работа, в т.ч.	173	88	85
проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	44	22	22
подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам	44	22	22
выполнение индивидуальных заданий	42	22	20
подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	43	22	21
Контроль	13	4	9
Вид итогового контроля	Зачет, экзамен	зачет	экзамен

4.2. Лекции

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций	Объем в акад. часах		Формируемые компетенции
		по очной форме обучения (4 курс, 7 семестр)	по очной форме обучения (4 курс, 8 семестр)	
	Раздел 1.			
1	Тема 1. Методологические проблемы научного познания в социальной	6		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4

	работе			
2	Тема 2. Принципы обоснования исследовательской стратегии	6		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
3	Тема 3. Метод экспертных оценок		2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
4	Тема 4. Социометрия		2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
5	Тема 5. Социологический эксперимент и внедрение результатов исследования в социальной работе. История развития эксперимента		2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
6	Тема 6. Фокус-группа или групповое фокусированное интервью.		2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
7	Тема 7. Метод кейс – стади		2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
8	Тема 8 Психологические методы планирования и организации исследований в области социальной работы		2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
9	Тема 9 Основные принципы тестологии		2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
10	Тема 10 Эксперимент		4	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
11	Тема 11 Обобщение эмпирических данных и подготовка научного отчета		4	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
	ИТОГО	12	22	

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций	Объем в акад. часах		Формируемые компетенции
		заочная форма обучения 4 курс (сессия 2)	заочная форма обучения 5 курс (сессия 1)	
	Раздел 1.			
1	Тема 1. Методологические проблемы научного познания в социальной работе	1		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
2	Тема 2. Принципы обоснования исследовательской стратегии	1		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
3	Тема 3. Метод экспертных оценок	1		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
4	Тема 4. Социометрия	1		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
5	Тема 5. Социологический эксперимент и внедрение результатов исследования в социальной работе. История развития эксперимента	1		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
6	Тема 6. Фокус-группа или групповое фокусированное интервью.	1		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4

7	Тема 7. Метод кейс – стадии		1	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
8	Тема 8 Психологические методы планирования и организации исследований в области социальной работы		1	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
9	Тема 9 Основные принципы тестологии		1	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
10	Тема 10 Эксперимент		1	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
11	Тема 11 Обобщение эмпирических данных и подготовка научного отчета		2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
	ИТОГО	6	6	

4.3. Практические занятия

№	Наименование занятия	Объем в акад. часах		Формируемые компетенции
		заочная форма обучения 4 курс (сессия 2)	заочная форма обучения 5 курс (сессия 1)	
1	Метод экспертных оценок	4		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
2	Социометрия	4		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
3	Социологический эксперимент и внедрение результатов исследования в социальной работе. История развития эксперимента	2		УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
4	Фокус-группа или групповое фокусированное интервью.		1	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
5	Метод кейс – стадии		1	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
6	Психологические методы планирования и организации исследований в области социальной работы		1	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
7	Основные принципы тестологии		1	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
8	Обобщение эмпирических данных и подготовка научного отчета		2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
	ИТОГО	10	6	

4.4. Лабораторные работы

№	Наименование занятия	заочная форма обучения 5 курс (сессия 1)	Формируемые компетенции
1	Эксперимент	2	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
	Итого	2	

4.5. Самостоятельная работа обучающихся

Раздел дисциплины (тема)	Вид самостоятельной работы	Объем акад. часов		
		Всего	заочная форма обучения 4 курс (сессия 2)	заочная форма обучения 5 курс (сессия 1)
Раздел 1	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	44	22	22
	подготовка к практическим занятиям	44	22	22
	выполнение индивидуальных заданий	42	20	22
	подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	43	24	19
Итого:		173	88	85

Перечень методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю):

1. Сидорова И.В. Учебно-методический комплекс дисциплины «Методика исследований и квалитология в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности. – Мичуринск, 2023.

4.6. Курсовое проектирование не предусмотрено.

4.7. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1

Тема 1. Методологические проблемы научного познания в социальной работе.

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Поиск, критический анализ и синтез информации, и применение системного подхода для решения поставленных задач. Сущность, роль и место методологии исследований. Фазы научного исследования в социальной работе. Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе. Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д. Особенности использования разных видов исследования в

социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ)

Тема 2. Принципы обоснования исследовательской стратегии

Главным принципом обоснования исследовательской стратегии является системный анализ объекта социологического исследования - представление социального объекта как комплекса элементов и связей, образующих в своем взаимодействии органическое целое, в котором предполагаемое изменение одного из элементов вызывает изменение других элементов и всей системы. Системное рассмотрение социального объекта предполагает изучение его как некоторой целостности, с вычленением образующих его элементов и их характеристикой, описанием функций этих элементов, а также взаимосвязей между ними и каждого элемента с системой. Виды факторов в системном анализе объекта в СИ: Внешние факторы (исходят от окружающей среды); Внутренние факторы (содержатся в самом объекте); Общие факторы (присущи всему классу подобных объектов); Специфические факторы (проявляются не во всем классе подобных объектов); Функциональные факторы (обуславливают функциональные связи элементов объекта); Структурные факторы (обуславливают способ связи элементов объекта); Генетические факторы (обуславливают последовательность состояний объекта); Объективные факторы (предпосылки действий субъекта, которые не зависят от него); Субъективные факторы (зависят от сознательного отражения субъектом условий деятельности); Факторы индивидуальной деятельности отдельных участников; Факторы совместной деятельности социальной организации, группы, коллектива, общности, региона; Прямые факторы (результаты их действия проявляются непосредственно); Косвенные факторы (действуют опосредованно через взаимодействие с другими факторами). Подготовка и организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан. Виды данных в СИ: 1. Внешняя первичная информация, полученная без специально подготовленных инструментов сбора информации. Документальные данные. Данные статистики. Другие источники информации. 2. Первичная информация, полученная с помощью специально подготовленных инструментов исследования. Объективная информация, полученная с помощью анализа документов, наблюдения, эксперимента, содержащаяся в протоколах, бланках, карточках. Субъективно-оценочная информация, полученная в ходе опроса, содержащаяся в анкетах, бланках. 3. Данные первичной обработки информации. Таблицы. Графики. Табулеграммы. Данные, содержащиеся в перфокартах, на магнитных лентах, в дисках. Перечни отдельных фактов, событий, признаков. 4. Индексы, расчетные формулы, коэффициенты, специальные таблицы. 5. Результаты промежуточного анализа. Расчеты индексов, показателей, статистических и эмпирических гипотез. Выводы по анализу и проверке гипотез исследования. 6. Социальные показатели, нормативы, полученные по результатам исследования.

Тема 3. Метод экспертных оценок.

Основные этапы развития метода экспертного оценивания. Характеристика социальных проблем и возможности метода. Основные области применения метода экспертного оценивания. «Дельфы».

Тема 4. Социометрия

Назначение социометрии и ее основные процедуры. Имманентные свойства малых групп и четыре вида оценок показателей групповых характеристик: безинструментальные; социально-демографические усредненные; нормативно-ценностные; структурные. Вклад Дж. Морено в разработку метода. Инструментарий социометрии и его использование. Особенности операций с социометрической матрицей. Степень и индекс сплоченности

группы, оценка социометрического статуса. Социограмма и специфика графического отображения измерения. Прикладные возможности социометрического тестирования.

Тема 5. Социологический эксперимент и внедрение результатов исследования в социальной работе. История развития эксперимента

История развития эксперимента как научного метода познания. Идеи Г.Галилея, П. Лапласа, Дж. Милля. Двойное правило Милля. Значение контрольной и экспериментальной группы, факторного плана эксперимента. Предмет и объект исследования и типология социальных экспериментов. Сущность естественного, лабораторного, мысленного, «экс-постфактум», научного, прикладного, однофакторного, многофакторного, последовательного, проективного, ретроспективного видов эксперимента. Специфика, цели и границы социологического эксперимента. Разработка гипотезы и модели эксперимента. Логика взаимосвязи переменных и факторов эксперимента и роль экспериментатора. Содержание основных этапов: теоретического, методического, проведения, анализа и оценки результатов эксперимента. Открытия классического Хотторнского эксперимента. Особенности обработки и анализа данных эксперимента.

Тема 6. Фокус-группа или групповое фокусированное интервью.

Сущность метода фокус группы. Основные компоненты метода Ф.-Г. Определение численности. Рекрутирование участников. Пять практических рекомендаций отбора состава. Место проведения и техническое оснащение. Формулировка и типология вопросов: основные и фактологические, направляющие, проверочные и уточняющие, безличностные и абстрактные.

Тема 7. **Метод кейс – стади.**(Case-study - исследование отдельного случая). Метод кейс-стади как разновидность качественного исследования. Истоки развития метода. Чикагская социологическая школа и расцвет методов качественной социологии. Социальные проблемные области применения метода и постановка проблемы исследования. Современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Инструментальная интеграция и особенности сбора информации в методе кейс-стади: наблюдение, интервью, анализ документов. Клинический метод как разновидность кейс-стади. Методические трудности метода: проблемы репрезентативности и типологизации против уникальности и глубины исследования. Специфика проведения итогов и формулировка выводов исследования.

Тема 8. **Психологические методы планирования и организации исследований в области социальной работы. Основы психодиагностики** Понятие психодиагностики. Понятие психодиагностики. Предмет психологической диагностики. Различные подходы к пониманию предмета психодиагностики. Понятие психологического свойства как предмета психодиагностического измерения. Понятие психологического типа как предмета качественной психодиагностики. Двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики: феноменологический уровень (уровень признаков, индикаторов) и уровень причинных оснований (уровень латентных переменных, факторов) Научные и практические функции психодиагностики. Разделение задач исследования и обследования. Понятие «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности». Диагностика как специфический вид познания.

Тема 9. Основные принципы тестологии

Понятие теста как измерительной психодиагностической методики. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы. Адаптация зарубежных психодиагностических методик. Требования к построению и проверке методик. Статистическая обработка массива тестовых данных с целью измерения психометрических параметров теста:

репрезентативности тестовых норм, надежности, валидности и достоверности. Тестовые шкалы, нормы и репрезентативность. Надежность и точность психодиагностических измерений. Валидность психодиагностических измерений. Валидность как соответствие результатов диагностируемому свойству. Соотношение валидности и надежности.

Тема 10. Эксперимент

Структура экспериментального исследования: проблема, цель, гипотеза, методика, результаты, обсуждение, выводы. Основные составляющие методики: испытуемые, стимульный материал, инструкция испытуемым, аппаратура, условия, процедура и план исследования. Основные разновидности экспериментальных переменных: независимая, зависимая, дополнительная, побочная. Валидность экспериментального исследования и ее основные виды: операциональная, внешняя, внутренняя, экологическая. Способы достижения и оценки различных видов валидности. Понятия и приемы контроля систематического смещения условий независимой переменной с различными факторами (времени, задачи, индивидуальных различий, предубеждения экспериментатора и др.), сопутствующего смещения (искусственного и естественного) и несистематической изменчивости в основных видах экспериментов (интраиндивидуальном, межгрупповом, многоуровневом, лабораторном, факторном). Корреляционное и квазиэкспериментальное исследование.

Тема 11. Обобщение эмпирических данных и подготовка научного отчета

Составление и оформление отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Ключевые термины: Научный отчет. Обобщение данных. Процедуры обобщения. Интерпретация данных. Принципы интерпретации. Направленность. Дополнительность. Осмысленность. Верифицируемость. Краткость. Заказчик. Прогнозирование. Процесс внедрения. Визуализация данных. Таблицы и схемы. Гистограмма. Диаграмма.

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины (модуля) используются как традиционные, так и инновационные образовательные технологии на основе интеграции компетентностного и личностно-ориентированного подходов с элементами традиционного лекционно-семинарского обучения с использованием интерактивных форм проведения занятий, исследовательской проектной деятельности и применения мультимедийных учебных материалов.

Вид учебных занятий	Форма проведения
Лекции	- традиционная; - мини-лекция, презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеofilьмов (лекция-визуализация), проблемная лекция, лекция с заранее запланированными ошибками.
Практические занятия	- традиционная; - интерактивная: дискуссия.
Самостоятельная работа	- традиционная.

6. Оценочные средства дисциплины

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

«Методика исследований и квалитология в социальной работе»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	кол-во

1	Методологические проблемы научного познания в социальной работе	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для зачета	10 2 3
2	Принципы обоснования исследовательской стратегии	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для зачета	10 2 2
3	Метод экспертных оценок	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для экзамена компетентностно-ориентированные задания	10 2 8 5
4	Социометрия	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для экзамена компетентностно-ориентированные задания	10 2 5 5
5	Социологический эксперимент и внедрение результатов исследования в социальной работе. История развития эксперимента	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для экзамена компетентностно-ориентированные задания	10 2 5 5
6	Фокус-группа или групповое фокусированное интервью.	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для зачета	10 2 2
7	Метод кейс – стади	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для экзамена компетентностно-ориентированные задания	10 3 5 2 2
8	Психологические методы планирования и организации исследований в области социальной работы. Основы психодиагностики	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для экзамена компетентностно-ориентированные задания	10 2 5 2 2
9	Основные принципы	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для зачета	5 2 3

	тестологии			
10	Эксперимент	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для экзамена компетентностно-ориентированные задания	5 1 5 2
11	Обобщение эмпирических данных и подготовка научного отчета	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4	Тестовые задания Темы коллоквиума Вопросы для экзамена компетентностно-ориентированные задания	10 1 13 2

6.2. Перечень вопросов для зачета

Раздел 1

1. Сущность понятия "наука". Естественные, общественные, гуманитарные науки. Подходы разработки классификации наук. Поиск, критический анализ и синтез информации, применять (УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4)
2. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура".(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
3. Методы применяемые в социальных науках . Современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
4. Фазы процесса научного исследования .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
5. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
6. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования. Отчеты по результатам профессиональной деятельности.(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
7. Монографическое и сравнительное исследование.(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4) .
8. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
9. Особенность использования опроса, анализа документов, наблюдения в социальной работе .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 10.Использование биографического метода в социальной работе. Мероприятия по привлечению ресурсов организаций .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).

6.2. 1. Перечень вопросов для экзамена

- 1.Конкретное социологическое исследование, его отличия от других видов исследования . Подготовка и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 2.Основные элементы исследования . Поиск, критический анализ и синтез информации, применять (УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 3.Основные этапы исследования. Процедуры на этапах исследования .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 4.Специфика разных методов сбора данных в социальной работе .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 5.Анкетирование и интервьюирование: общность и особенности. Современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
6. Разновидности организационных форм проведения опроса .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).

- 7.Классификация опроса в зависимости от источника информации .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 8.Специфика применения анкетирования в социальной работе .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 9.Программа исследования, ее функции .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 10.Основные части программы, их содержание.(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 11.Проблемная ситуация социологического исследования .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 12.Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 13.Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 14.Классификация социальных проблем .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 15.Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 16.Классификация гипотез .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 17.Общепризнанные требования к гипотезе .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 18.Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка"? .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4)
- 19.Типы и виды выборок. Отчеты по результатам профессиональной деятельности. (УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4) .
20. Требования предъявляемые к надежности выборки .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 21.Шкалы применяемые в социальных исследованиях .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 22.История появления метода анализа документов .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 23.Применение анализа документов в современных исследованиях .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 24.Достоинства и недостатки метода анализа документов .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 25.Специфика анализа документов в социальной работе .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 26.Классификация документов по способу фиксирования .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 27.Классификация документов по форме изложения. Источник статистической документации .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 28.Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных. Применение современных информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 29.Классификация документов в зависимости от источника информации, целесообразность их использования .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 30.Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 31.Развитие метода анализа документов на Западе, основные периоды. Развитие метода анализа документов в России .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 32.Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика. Составление и оформление отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 33.Формализованный (количественный) анализ документов .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
34. В каком случае целесообразно проведение контент-анализа? .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4)
35. Выбор необходимых видов документов .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 36.Эксперимент. Основные понятия .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 37.Проведение группировки по количественному признаку .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
38. Проведение группировки по качественным признакам .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).
- 39.Отличие простой группировки собранной информации от перекрестной .(УК-1; ОПК-

1; ОПК-3; ПК-4).

40. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).

41. Особенности количественного и качественного анализа данных полученных в ходе исследования .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).

42. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).

43. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).

44. Подведение результатов исследования и их апробация .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).

45. Внедрение результатов исследования в социальной работе .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).

46. Формулировка идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе .(УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4).

6.3. Шкала оценочных средств

Уровни сформированности компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол-во баллов)
Продвинутый 75 – 100 баллов «зачтено», «отлично»	<i>знать:</i> предмет, принципы и задачи курса, анализировать динамику материального благосостояния населения, изменение уровня и качества жизни различных групп граждан с целью осуществления адресной социально-экономической поддержки; принципы конструирования проблем, способы выявления элементов проблемной ситуации; диагностические методы выявления потребностей населения, методы оценки жизненной ситуации клиента различные подходы и принципы технологический решений для разработки социальной технологии; <i>знать</i> содержание, стандарты и правила оказания услуг различным категориям граждан основные общественные процессы, происходящие в современном обществе; методику изучение названных процессов; основные научные школы, занимающиеся изучением данной проблематики; современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оформлять отчеты по	Тестовые задания (30-40 баллов); коллоквиум (9-10 баллов); вопросы для зачета, экзамена (включая компетностно-ориентированные задания) (36-50 баллов)

	<p>результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p> <p><i>уметь:</i> определять приоритеты в выстраивании технологического процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопоставлять социальный и личностный контекст социальной проблемы клиента - понимать принципы комбинирования отдельных практик в зависимости от сущности социальной проблемы; <p>применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>готовить и организовывать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p><i>владеть:</i> навыком включения в процесс социальной работы всех элементов, конструирующих социальную проблему;</p> <p>навыком адаптации технологий к потребностям реальной ситуации;</p> <p>навыком оптимизации планируемой услуги в пределах закона и потребностей клиентов;</p> <p>методами объяснения механизмов социализации личности и социальной коммуникации;</p> <p>способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</p>	
--	---	--

	<p>способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p>	
<p>Базовый 50 – 74 балла</p> <p>«зачтено», «хорошо»</p>	<p><i>знать:</i> предмет, принципы и задачи курса, анализировать динамику материального благосостояния населения, изменение уровня и качества жизни различных групп граждан с целью осуществления адресной социально-экономической поддержки;</p> <p>принципы конструирования проблем, способы выявления элементов проблемной ситуации;</p> <p>диагностические методы выявления потребностей населения, методы оценки жизненной ситуации клиента</p> <p>различные подходы и принципы технологический решений для разработки социальной технологии;</p> <p>знать содержание, стандарты и правила оказания услуг различным категориям граждан</p> <p>основные общественные процессы, происходящие в современном обществе; методику изучение названных процессов; основные научные школы, занимающиеся изучением данной проблематики;</p> <p>современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной</p>	<p>Тестовые задания (20-29 баллов);</p> <p>коллоквиум (7-8 баллов);</p> <p>вопросы для зачета, экзамена (включая компетностно-ориентированные задания) (23-37 баллов)</p>

	<p>работы;</p> <p>мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p> <p><i>уметь:</i> определять приоритеты в выстраивании технологического процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопоставлять социальный и личностный контекст социальной проблемы клиента - понимать принципы комбинирования отдельных практик в зависимости от сущности социальной проблемы; <p>применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>готовить и организовывать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p><i>владеть:</i> навыком включения в процесс социальной работы всех элементов, конструирующих социальную проблему;</p> <p>навыком адаптации технологий к потребностям реальной ситуации;</p> <p>навыком оптимизации планируемой услуги в пределах закона и потребностей клиентов;</p> <p>методами объяснения механизмов социализации личности и социальной коммуникации;</p> <p>способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</p> <p>способен применять современные информационно-коммуникационные</p>	
--	---	--

	<p>технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p>	
<p>Пороговый 35 – 49 баллов «зачтено», «удовлетворительно»</p>	<p><i>знать:</i> предмет, принципы и задачи курса, анализировать динамику материального благосостояния населения, изменение уровня и качества жизни различных групп граждан с целью осуществления адресной социально-экономической поддержки;</p> <p>принципы конструирования проблем, способы выявления элементов проблемной ситуации;</p> <p>диагностические методы выявления потребностей населения, методы оценки жизненной ситуации клиента</p> <p>различные подходы и принципы технологический решений для разработки социальной технологии;</p> <p>знать содержание, стандарты и правила оказания услуг различным категориям граждан</p> <p>основные общественные процессы, происходящие в современном обществе; методику изучение названных процессов; основные научные школы, занимающиеся изучением данной проблематики;</p> <p>современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>мероприятия по привлечению</p>	<p>Тестовые задания (14-19 баллов);</p> <p>коллоквиум (5-6 баллов);</p> <p>вопросы для зачета, экзамена (включая компетностно-ориентированные задания) (16-24 баллов)</p>

	<p>ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p> <p><i>уметь</i>: определять приоритеты в выстраивании технологического процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопоставлять социальный и личностный контекст социальной проблемы клиента - понимать принципы комбинирования отдельных практик в зависимости от сущности социальной проблемы; <p>применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>готовить и организовывать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p><i>владеть</i>: навыком включения в процесс социальной работы всех элементов, конструирующих социальную проблему;</p> <p>навыком адаптации технологий к потребностям реальной ситуации;</p> <p>навыком оптимизации планируемой услуги в пределах закона и потребностей клиентов;</p> <p>методами объяснения механизмов социализации личности и социальной коммуникации;</p> <p>способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</p> <p>способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной</p>	
--	---	--

	<p>работы;</p> <p>способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p>	
<p>Низкий (допороговый) (компетенции не сформированы) менее 35 баллов</p> <p>«не зачтено», «неудовлетворительно»</p>	<p><i>не знает:</i> предмет, принципы и задачи курса, анализировать динамику материального благосостояния населения, изменение уровня и качества жизни различных групп граждан с целью осуществления адресной социально-экономической поддержки;</p> <p>принципы конструирования проблем, способы выявления элементов проблемной ситуации;</p> <p>диагностические методы выявления потребностей населения, методы оценки жизненной ситуации клиента</p> <p>различные подходы и принципы технологический решений для разработки социальной технологии;</p> <p>знать содержание, стандарты и правила оказания услуг различным категориям граждан</p> <p>основные общественные процессы, происходящие в современном обществе; методику изучения названных процессов; основные научные школы, занимающиеся изучением данной проблематики;</p> <p>современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих</p>	<p>Тестовые задания (0-13 баллов);</p> <p>коллоквиум (0-4 баллов);</p> <p>вопросы для зачета, экзамена (включая компетностно-ориентированные задания) (0-17 баллов)</p>

	<p>(волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p> <p><i>не умеет:</i> определять приоритеты в выстраивании технологического процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопоставлять социальный и личностный контекст социальной проблемы клиента - понимать принципы комбинирования отдельных практик в зависимости от сущности социальной проблемы; <p>применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>готовить и организовывать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p><i>не владеет:</i> навыком включения в процесс социальной работы всех элементов, конструирующих социальную проблему;</p> <p>навыком адаптации технологий к потребностям реальной ситуации;</p> <p>навыком оптимизации планируемой услуги в пределах закона и потребностей клиентов;</p> <p>методами объяснения механизмов социализации личности и социальной коммуникации;</p> <p>способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</p> <p>способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>способен составлять и оформлять</p>	
--	--	--

	<p>отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p>	
--	---	--

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Учебная литература

1. Морозов, А. В. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. Л. Савельев, А. В. Морозов .— Казань : КГТУ, 2006 .— 182 с. — 180 с.— ISBN 978-5-7882-0387-4 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/229647>

2. Сидорова И.В. Учебно-методический комплекс дисциплины «Методика исследований и квалитология в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности. – Мичуринск, 2023.

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации (<https://edu.gov.ru/>);
- Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (<https://minobrnauki.gov.ru/>);
- Сайт Управления образования и науки Тамбовской области (<http://obraz.tmbreg.ru/>);
- Официальный сайт Российской государственной библиотеки (<http://www.rsl.ru/>);
- Сайт «Всем кто учится». Электронные учебники (<http://www.alleng.ru/>);
- Основной сайт по Электронным образовательным ресурсам (<http://eor-np.ru/>);
- Официальный образовательный портал «Учеба» (www.ucheba.com) –

7.3 Методические указания по освоению дисциплины

1. Сидорова И.В. Учебно-методический комплекс дисциплины «Методика исследований и квалитология в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности. – Мичуринск, 2024.

7.4. Информационные технологии (программное обеспечение и информационные справочные материалы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и

цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

7.5. Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

7.5.1 Электронно-библиотечные системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 03.04.2024 № б/н (Сетевая электронная библиотека)

2. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 09.04.2024 № 05-УТ/2024)

3. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 26.04.2024 № 1901/БП22)

4. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 07.05.2024 № 6555)

5. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)

6. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)

7. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»

<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

7.5.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 11.03.2024 № 11921 /13900/ЭС)
2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 15.01.2024 № 194-01/2024)

7.5.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 15.08.2023 № 542/2023)
2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>
3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>
4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/catalog/>
6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://window.edu.ru/>
7. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>
9. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского РАО (ГПНБ им. К.Д. Ушинского РАО) - <http://gnpbu.ru>
10. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) - <https://uisrussia.msu.ru/>

7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

	Наименование	Разработчик ПО (правообладатель)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)	Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)
	Microsoft Windows, Office Professional	Microsoft Corporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно

	Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165	Сублицензионный договор с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № б/н, срок действия: с 22.11.2023 по 22.11.2024
	МойОфис Стандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru)	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно
	Офисный пакет «P7-Офис» (десктопная версия)	АО «P7»	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/306668/?sphrase_id=4435041	Контракт с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно
	Операционная система «Альт Образование»	ООО "Базальт свободно программное обеспечение"	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303262/?sphrase_id=4435015	Контракт с ООО «Софттекс» от 24.10.2023 № 0364100000823000007 срок действия: бессрочно
	Программная система для	АО «Антиплагиат»	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186	Лицензионный договор с

обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagius.ru)	(Россия)			АО «Антиплагиат» от 23.05.2024 № 8151, срок действия: с 23.05.2024 по 22.05.2025
Acrobat Reader - просмотр документов PDF, DjVU	Adobe Systems	Свободно распространяемое	-	-
Foxit Reader - просмотр документов PDF, DjVU	Foxit Corporation	Свободно распространяемое	-	-

7.5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOwiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

7.5.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: miro.com
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
5. Сервисы опросов: Яндекс.Формы, MyQuiz
6. Сервисы видеосвязи: Яндекс.Телемост, Webinar.ru
7. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>

7.5.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

	Цифровые технологии	Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии	Формируемые компетенции
1.	Облачные технологии	Лекции	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
2.	Нейротехнологии и искусственный интеллект	Лекции	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4
3.	Технологии беспроводной связи	Лекции	УК-1; ОПК-1; ОПК-3; ПК-4

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные занятия проводятся в закрепленных за кафедрой социально-гуманитарных дисциплин аудиториях, а так же в других аудиториях университета согласно расписанию.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Мичуринск, ул. Советская, дом 274, 10/42)</p>	<p>1. Телевизор LG 21 Q 65 (инв. №41013401397) 2. Доска классная 3 ств. (инв. №41013601049) 3. Интерактивная доска 100" IQ Board PS S100 (инв. №41013601785) 4. Комп. P-4 2.66/512mb/120gb/3.5/9250 128mb/LCDFalconEYE 700sl/kb/mouse (инв. № 21013400241) 5. Проектор 2000BenQ PB6210 (инв. № 21013400232) 6. Витрина р. 1000х600х3150 (инв. № №41013601077, 41013601076, 41013601075, 41013601074, 41013601073) 7. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий</p>	<p>1. Microsoft Office 2007, Microsoft Windows Vista (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно). 2. Microsoft Office 2003, Microsoft Windows XP (лицензия от 09.12.2004 № 18495261, бессрочно). .</p>
		<p>3. Система Консультант Плюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем Консультант Плюс от 11.03.2024 № 11921 /13900/ЭС) 4. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 15.01.2024 № 194-01/2024)</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа,</p>	<p>1. Доска классная 3 ств. (инв. № 41013601050) 2. Телевизор LG 21 Q 65 (инв. №</p>	

<p>групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Мичуринск, ул. Советская, дом 274, 10/26)</p>	<p>41013400796)</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы (г. Мичуринск, ул. Советская, дом № 274, 10/23)</p>	<p>1. АРМ Слушателя Celeron 2,6 (инв. № 41013400892) 2. Принтер HP LaserJet 1320 (инв. № 41013400930) 3. Компьютер Celeron 2400 Монитор 17" LG Flatron EZT710 PH (инв. № 41013401278) Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета</p>	<p>1. Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно). 2. Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно)</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Мичуринск, Советская, д. 274, 10/20а)</p>	<p>1. Комп. ADM Athlon II X3440/ASUSM4A78EFMLE/DDR32048Mb/500.0GbWD5000AAKX/AcoroCRIP (инв. № 41013401202) 2. Принтер Canon LaserShot LBP-2900 (инв. № 41013400969) 3. Шкаф-витрина (инв. № 41013601364) 4. Шкаф АМТ (инв. № 41013601379) 5. Тумба подкат. с 3 ящиками низкая 400 Тян (инв. №№ 41013601123, 41013601126) 6. Стеллаж MS (инв. № 41013601378) Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета</p>	<p>Windows 7 (Лицензия от 27.11.2009 № 46191701) MS Office 2003 (Лицензия от 10.07.2009 № 45685146)</p>

Рабочая программа дисциплины «Методика исследований и квалитология в социальной работе» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Автор:

доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин, кандидат педагогических наук
Сидорова И.В.

Рецензент:

профессор кафедры иностранных языков и методики их преподавания, доктор педагогических наук

Попова С.В.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 8 от «05» апреля 2019 года.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института Мичуринского ГАУ протокол № 8 от «08» апреля 2019 года.

Программа утверждена на заседании учебно-методического совета Мичуринского ГАУ протокол № 8 от «25» апреля 2019 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 7 от «16» марта 2020 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 8 от «13» апреля 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 8 от «23» апреля 2020 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 1 от «1» сентября 2020 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 1 от «14» сентября 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 1 от «24» сентября 2020 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 3 от «02» ноября 2020 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 3 от «09» ноября 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 3 от «19» ноября 2020 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 8 от «05» апреля 2021 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-

педагогического института протокол № 8 от «12» апреля 2021 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 8 от «22» апреля 2021 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 10 от «01» июня 2021 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 10 от «15» июня 2021 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 10 от «24» июня 2021 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 9 от «01» марта 2022 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 8 от «11» апреля 2022 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 8 от «21» апреля 2022 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 12 от «05» июня 2023 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 10 от «13» июня 2023 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 10 от «22» июня 2023 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 9 от «07» мая 2024 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 9 от «13» мая 2024 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 9 от «23» мая 2024 года.

Оригинал документа хранится на кафедре социально-гуманитарных дисциплин